

TABLE DES MATIÈRES

CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX D'ARTHABASKA- ET-DE-L'ÉRABLE	1
HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA.....	1
CLSC SUZOR-COTÉ.....	3
CENTRES D'HÉBERGEMENT	5
CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ÉNERGIE	8
CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC.....	10

**CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX
D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ÉRABLE**

Centre administratif
5, rue des Hospitalières
Victoriaville (Québec) G6P 6N2

Tél. : 819 357-2030
Site Web : www.csssae.qc.ca

Le Centre de santé et de services sociaux d'Arthabaska-et-de-l'Érable (CSSSAE) offre, de concert avec ses partenaires du réseau local, des services de santé et services sociaux allant de la prévention au soutien en fin de vie, en passant par la promotion, l'évaluation, le diagnostic, le traitement, la réadaptation et l'hébergement.

Le CSSSAE dispense un ensemble de soins et services correspondant à trois missions de soins : centre hospitalier (CH), centre local de services communautaires (CLSC) et centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Les services sont offerts dans 12 installations réparties sur l'ensemble du territoire. Les ressources identifiées ci-dessous sont celles présentes dans la MRC d'Arthabaska.

CENTRE HOSPITALIER

HÔTEL-DIEU D'ARTHABASKA

5, rue des Hospitalières
Victoriaville (Québec) G6P 6N2

Accès aux différents services : 819 357-2030
Cliniques externes : 819 357-6025
Renseignements généraux : 819 357-2030

... 2

La mission d'un centre hospitalier est d'offrir des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés. Il s'assure que leurs besoins soient évalués et que les services requis leur soient offerts le plus tôt possible ou que ces personnes soient dirigées vers les partenaires les plus aptes à leur venir en aide.

SERVICES OFFERTS (ENTRE AUTRES) :**Soins ambulatoires :**

- cliniques externes;
- centre de prélèvement.

Soins chirurgicaux :

- hospitalisé;
- chirurgie d'un jour.

Soins critiques :

- urgence;
- soins intensifs.

Soins en santé mentale :

- hospitalisé;
- hôpital de jour;
- centre de soins spécialisés en santé mentale.

Soins médicaux :

- médecine;
- gériatrie de courte durée et soins palliatifs;
- médecine de jour.

Soins parents-enfants :

- centre naissance-famille;
- pédiatrie.

... 3

Services de jour :

- hémodialyse;
- médecine de jour;
- oncologie.

Service d'imagerie médicale

CLSC

CLSC SUZOR-COTÉ

100, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 9N2

Tél. : 819 758-7281

La mission d'un centre local de services communautaires (CLSC) est d'offrir des services de santé et des services sociaux courants de nature préventive, curative, de réadaptation et de réinsertion, ainsi que des services communautaires.

Services aux familles :

- santé parents-enfants;
- vaccination et dépistage précoce;
- intervention psychosociale;
- intervention santé en milieu scolaire;
- intervention sociale en milieu scolaire;
- intervention en santé bucco-dentaire;
- intervention en nutrition;
- consultation psychologique;
- orthophonie;
- éducation spécialisée;
- services médicaux;
- centre d'enseignement sur l'asthme;
- centre d'abandon de tabac;
- support aux familles en déficience intellectuelle.

Services aux adultes :

- accueil, évaluation, intervention, orientation des nouvelles demandes sociales;
- intervention psychosociale;
- santé préventive;
- MTS (maladies transmises sexuellement);
- clinique des voyageurs;
- action communautaire;
- services médicaux;
- santé mentale.

Services aux aînés :

- accueil, évaluation, intervention, orientation des nouvelles demandes;
- soins infirmiers;
- prévention 3^e âge;
- aide à domicile;
- intervention psychosociale;
- ergothérapie;
- inhalothérapie;
- services médicaux;
- nutrition;
- physiothérapie;
- maintien à domicile des personnes handicapées.

... 5

CENTRES D'HÉBERGEMENT

5

CENTRE D'HÉBERGEMENT DU CHÊNE

61, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 6X4

Tél. : 819 751-8511

CENTRE D'HÉBERGEMENT DU ROSEAU

45, rue de l'Ermitage
Victoriaville (Québec) G6P 6X4

Tél. : 819 751-8511

CENTRE D'HÉBERGEMENT DES ÉTOILES-D'OR

10, rue l'Heureux
Warwick (Québec) J0A 1M0

Tél. : 819 358-6833

La mission d'un centre d'hébergement et de soins de longue durée est d'offrir de façon temporaire ou permanente un milieu de vie substitut, des services d'hébergement, d'assistance, de soutien et de surveillance ainsi que des services de réadaptation, psychosociaux, infirmiers, pharmaceutiques et médicaux aux adultes qui, en raison de leur perte d'autonomie fonctionnelle ou psychosociale, ne peuvent plus demeurer dans leur milieu de vie naturel, malgré le support de leur entourage.

... 6

SERVICES OFFERTS :**Centre de jour**

Par des activités physiques, psychologiques et sociales de groupe, l'équipe du centre de jour aide la personne âgée à maintenir ses capacités. Ce service permet également aux aidants naturels un temps de repos ou un temps nécessaire afin de répondre à des besoins personnels.

Hébergement temporaire

Pour une durée limitée, il est possible d'héberger la personne âgée dans un autre milieu que son milieu de vie naturel. Ce service permet aux aidants naturels un temps de répit ou l'occasion de réaliser des activités personnelles. Ce service peut également héberger la personne âgée en convalescence.

Services ambulatoires gériatriques (SAG)

Ces services externes sont des services d'évaluation et de traitement pour les personnes âgées en perte d'autonomie et demeurant à domicile. L'équipe des services ambulatoires gériatriques est composée de différents professionnels de la santé : médecin, physiothérapeute, psychologue, ergothérapeute, diététiste, pharmacien, infirmier, orthophoniste, etc.

Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)

Cette unité offre des services de réadaptation avec hébergement, à durée limitée, permettant aux personnes de retrouver leurs capacités suite à un accident ou une maladie et de retourner par la suite vivre à domicile. Une équipe semblable à celle des services ambulatoires gériatriques offre ces services de réadaptation.

... 7

SERVICES OFFERTS :**Lits de soins post-hospitaliers**

Le service des soins post-hospitaliers offre une convalescence assistée à une clientèle dont l'épisode de soins aigus est terminé et qui ne requiert plus l'utilisation du plateau technique spécialisé de l'hôpital. Ce service permet de respecter le désir des usagers de demeurer à domicile le plus longtemps possible tout en évitant une détérioration de l'état de l'utilisateur. Ce service permet également de maximiser un retour sécuritaire à domicile, de favoriser le congé en soins aigus en temps opportun et d'éviter une hospitalisation inappropriée ou un hébergement permanent prématuré.

**CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE
L'ÉNERGIE**

Site Web : www.etrehumain.ca

CENTRE RÉGIONAL SANTÉ MENTALE (CRSM)

Tél. : 819 536-7500

**POINT DE SERVICES POUR LES MRC DE L'ÉRABLE ET
D'ARTHABASKA**

CENTRE D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE (CIC)

905, boulevard des Bois-Francis Sud
Victoriaville (Québec) G6P 5W1

Tél. : 819 357-3322

Programme RNI : 819 357-3775

Télec. : 819 357-5204

MISSION :

Les centres d'intégration communautaire (CIC) font partie du Centre de santé et services sociaux de l'Énergie (CSSSÉ), sont des points de services dans le cadre de notre mission régionale en santé mentale. Ils desservent les personnes adultes ayant des troubles mentaux graves, en vue de leur maintien dans un milieu de vie de leur choix, où elles pourront exercer un rôle social valorisant, acceptable pour elles-mêmes et pour leur entourage. La philosophie de rétablissement guide nos actions et approches.

... 2

PROGRAMME DE SUIVI INTENSIF

CLIENTÈLE :

Prioritairement pour les personnes adultes présentant un trouble mental grave généralement associé à des épisodes psychotiques, ainsi que celles ayant un trouble anxieux ou dépressif sévère, surtout si elles sont sujettes à des hospitalisations répétées et manifestant des déficits fonctionnels importants.

SERVICES :

- traitement et enseignement;
- réadaptation;
- support;
- information.

PROGRAMME RESSOURCES NON INSTITUTIONNELLES (RNI)

Le programme résidentiel assure la gestion clinique et administrative d'un réseau d'hébergement en santé mentale. Il est responsable de l'évaluation, de la consolidation et du développement des ressources non institutionnelles (RNI). Victoriaville compte 46 places en résidence intermédiaire (RI), 83 places en résidence d'accueil (RA) et 14 places en logements supervisés.

LE PROGRAMME DE TRAITEMENT ET DE RÉADAPTATION

Le CSSS de l'Énergie dispose de 40 lits. Il offre des services de traitement et de réadaptation aux personnes présentant un potentiel de réadaptation et souffrant de troubles mentaux sévères et persistants, à évolution difficile et particulière. De plus, ce programme dessert une clientèle présentant une désorganisation mentale importante associée parfois à des atteintes physiques ou organiques et une comorbidité (Toxicomanie/SM-Déficience intellectuelle/SM).

CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC

Bureau administratif

466, boulevard des Bois-Francis Nord

Victoriaville (Québec) G6P 1H3

Tél. : 819 758-6272

Télec. : 819 758-4448

MISSION :

Le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Mauricie et du Centre-du-Québec Institut universitaire (CRDITED MCQ IU) est un centre de réadaptation qui offre des services spécialisés aux personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement de même que des services d'accompagnement et de soutien à l'entourage. Ces services sont axés sur le développement de l'autonomie et la promotion de l'intégration et de la participation sociale, tout en réduisant les situations de handicap.

CLIENTÈLE :

Le CRDITED MCQ IU offre des services aux personnes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement résidant dans la région de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

SERVICES :

Les services du CRDITED MCQ IU sont offerts sur une base volontaire et accessible sur référence. Pour faire une demande, la personne présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement, un proche ou un représentant légal doit s'adresser au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de sa région qui enclenchera le processus.

... 2

**CENTRE DE SERVICES EN DÉFICIENCE INTELLECTUELLE
DE LA MAURICIE ET DU CENTRE-DU-QUÉBEC** 2

- service de soutien à la personne, aux proches et à la communauté;
- service d'intégration résidentielle;
- service d'intégration socioprofessionnel;

Pour de plus amples informations, consultez le www.crditedmcq.qc.ca